

Politica per la Qualità

I nostri valori

1. *Capacità di ascolto e sensibilità nei confronti del cliente*
2. *Innovazione*
3. *Curiosità e impegno nell'aggiornamento professionale*
4. *Apertura al confronto e disponibilità al lavoro in team*
5. *Concretezza*

Politica per la Qualità

Per competere nel mercato della formazione è necessario saper individuare i bisogni e le esigenze di formazione del cliente e le tendenze del mercato e del contesto in cui le organizzazioni si muovono.

La soddisfazione del cliente nella formazione deve essere raggiunta attraverso:

- una continua e accurata indagine delle sue esigenze
- il continuo coinvolgimento, in un'ottica di collaborazione, trasparenza, rispondenza ai bisogni reali e alle aspettative delle parti interessate
- la garanzia del massimo livello qualitativo
- della formazione, monitorato congiuntamente con il Cliente.

Tali elementi sono gli obiettivi da tradurre in impegni concreti, oggettivi e verificabili almeno annualmente. L'implementazione del sistema qualità supporta il raggiungimento degli obiettivi che CENTRO ASSISTENZA TECNICA ALLE IMPRESE C.A.T. A.SVI.COM LODI SRL si propone di raggiungere:

- qualificarsi presso i propri clienti attraverso una metodologia di lavoro standard e di qualità
- acquisire nuovi potenziali clienti tramite l'ufficio marketing, candidando nuovi piani formativi
- diffondere una cultura di progettazione e gestione della formazione nel rispetto di standard univoci e omogenei
- garantire il miglioramento continuo del processo formativo, in tutte le sue fasi.

Date le suddette premesse, per soddisfare i clienti, C.A.T. A.SVI.COM LODI ha implementato un sistema di gestione della qualità certificato ISO9001 ed ha predisposto degli strumenti per garantire standard qualitativi elevati nelle attività di **progettazione, erogazione e verifica dell'attività formativa**.

La Direzione si assicura che la politica per la qualità sia ufficializzata, compresa, approvata, attuata ed annualmente riesaminata. Per garantire questo obiettivo, il personale di C.A.T. A.SVI.COM è sistematicamente coinvolto nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi per la qualità.

Lodi, 13 Gennaio 2020