

Politica per la Qualità

I nostri valori

1. *Capacità di ascolto e sensibilità nei confronti del cliente*
2. *Innovazione*
3. *Curiosità e impegno nell'aggiornamento professionale*
4. *Apertura al confronto e disponibilità al lavoro in team*
5. *Concretezza*

Politica per la Qualità

Per competere nel mercato della formazione è necessario saper individuare i bisogni e le esigenze di formazione del cliente e le tendenze del mercato e del contesto in cui le organizzazioni si muovono.

La soddisfazione del cliente nella formazione deve essere raggiunta attraverso:

- una continua e accurata indagine delle sue esigenze
- il continuo coinvolgimento, in un'ottica di collaborazione, trasparenza, rispondenza ai bisogni reali e alle aspettative delle parti interessate
- la garanzia del massimo livello qualitativo
- della formazione, monitorato congiuntamente con il Cliente.

Tali elementi sono gli obiettivi da tradurre in impegni concreti, oggettivi e verificabili almeno annualmente. L'implementazione del sistema qualità supporta il raggiungimento degli obiettivi che CENTRO ASSISTENZA TECNICA ALLE IMPRESE C.A.T. A.SVI.COM LODI SRL si propone di raggiungere:

- qualificarsi presso i propri clienti attraverso una metodologia di lavoro standard e di qualità
- acquisire nuovi potenziali clienti tramite l'ufficio marketing, candidando nuovi piani formativi
- diffondere una cultura di progettazione e gestione della formazione nel rispetto di standard univoci e omogenei
- garantire il miglioramento continuo del processo formativo, in tutte le sue fasi.

Date le suddette premesse, per soddisfare i clienti, C.A.T. A.SVI.COM LODI ha deciso di implementare un sistema di gestione della qualità conforme ai requisiti della norma internazionale ISO 9001 ed ha predisposto degli strumenti per garantire standard qualitativi elevati nelle attività di **progettazione, erogazione e verifica dell'attività formativa**.

La Direzione si assicura che la politica per la qualità sia ufficializzata, compresa, approvata, attuata ed annualmente riesaminata. Per garantire questo obiettivo, il personale di C.A.T. A.SVI.COM è sistematicamente coinvolto nel processo di definizione, valutazione, verifica e controllo degli obiettivi per la qualità.

Lodi, 7 gennaio 2019